

Kính gửi: Các đơn vị sử dụng lao động
trên địa bàn Thành Phố Hồ Chí Minh.

Kể từ ngày 01/04/2017, Bảo hiểm xã hội TPHCM sử dụng “Chương trình Quản lý Hồ sơ Bưu Điện” (HSBD) do Bưu Điện Thành Phố Hồ Chí Minh cung cấp để thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua bưu điện cho các đơn vị trên địa bàn Thành phố.

Trong quá trình thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ cho đơn vị, Bảo hiểm xã hội TPHCM không gửi trả được kết quả hồ sơ cho đơn vị do một số nguyên nhân sau:

1. Đơn vị đã thay đổi địa chỉ hoạt động nhưng không thông báo cho cơ quan BHXH để điều chỉnh.

2. Địa chỉ trên phong bì gửi hồ sơ và địa chỉ nhận kết quả trên Phiếu giao nhận hồ sơ không trùng khớp, cơ quan BHXH không xác định được địa chỉ đúng của đơn vị.

3. Đơn vị ghi thiếu thông tin về số tầng, tòa nhà, số nhà, tên đường, phường (xã) hoặc quận (huyện) trên phong bì và Phiếu giao nhận hồ sơ.

Vì vậy, để đảm bảo tính chính xác, kịp thời và tránh thất lạc hồ sơ trong quá trình trả kết quả cho đơn vị qua bưu điện. Bảo hiểm xã hội TPHCM đề nghị các đơn vị thông báo cho cơ quan BHXH địa chỉ nhận kết quả hiện tại và kiểm tra kỹ địa chỉ trên Phiếu giao nhận và phong bì hồ sơ trước khi gửi hồ sơ nộp cho cơ quan BHXH; đồng thời có công văn thông báo cho cơ quan BHXH khi có sự thay đổi địa chỉ nhận kết quả.

Trường hợp đơn vị chưa cung cấp địa chỉ mới, cơ quan BHXH tạm thời căn cứ địa chỉ trên phong bì hồ sơ để gửi trả kết quả. Nếu đơn vị không cung cấp địa chỉ chính xác dẫn đến chậm trễ hồ sơ ảnh hưởng đến quyền lợi của Người lao động thì đơn vị hoàn toàn chịu trách nhiệm.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, TNKTQ
- website.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
BẢO HIỂM
XÃ HỘI
THÀNH PHỐ
HỒ CHÍ MINH
Nguyễn Thị Thu